



COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

COP Pacto Global ONU



Maio de 2020 a Maio de 2021 | Data de adesão: 30/05/2017

Algar▶
Telecom



Declaramos nosso compromisso contínuo com o desenvolvimento sustentável.

Nós, do Comitê Diretivo da Algar Telecom, seguimos nosso propósito de sermos Gente servindo Gente. O comprometimento da companhia com os 10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) é uma das formas de materializar o nosso propósito e de apoiar o desenvolvimento de uma sociedade melhor para nós e para as gerações futuras.

Temos diretrizes e indicadores relacionados aos princípios do Pacto Global e aos ODSs e também os aplicamos em nosso dia a dia e na sensibilização dos nossos associados (colaboradores), clientes, fornecedores e toda a nossa rede de relacionamento. Estamos sempre valorizando a ética, o trabalho, os direitos humanos e a preservação ambiental.

Ao mesmo tempo em que investimos no crescimento de nossos negócios, não deixamos de olhar para nossa responsabilidade com a sustentabilidade. No eixo ambiental, temos buscado uma redução contínua de nossas emissões de CO₂ por meio de uma gestão climática efetiva. Além disso, avançamos no consumo de energias renováveis,

que já representam 66% da nossa matriz atual, e temos 94% da nossa frota de veículos abastecida com etanol, combustível menos poluente.

Do ponto de vista social, 2020 foi um ano em que conseguimos manter nossa operação, sem abrir mão da saúde e da segurança de nossos associados e clientes, por meio de nossas ações com esse foco. Nossos técnicos de campo não mediram esforços para garantir a disponibilidade dos serviços e, de nossa parte, asseguramos todas as medidas de prevenção, protocolos, EPIs, treinamentos e programas de testagem, para oferecer a todos a maior segurança possível.

Seguimos confiantes em relação à promoção do crescimento sustentável e da cidadania e reforçamos o compromisso de todas as lideranças da Algar Telecom com o Pacto Global e com a contribuição para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



Jean Borges
Presidente da
Algar Telecom

► Os resultados de nossas ações e práticas em 2020

Pelo quarto ano consecutivo, registramos nossas ações e resultados no relatório de Comunicação de Progresso (COP) para honrar nosso compromisso com o Pacto Global, assinado pela Algar Telecom em 2017.

O Pacto é hoje, sem dúvida, a mais relevante iniciativa mundial para o desenvolvimento sustentável, com foco nas empresas de todo o planeta. Ao semear a importância de olhar para a humanidade e para a vida com mais cuidado, ele é nosso condutor na jornada de gerar valor e de influenciar, por meio de nossas práticas, outras empresas e pessoas a valorizarem os princípios de combate à corrupção, direitos humanos, meio ambiente e trabalho digno.

O ano de 2020 nos trouxe oportunidades, aprendizados e conquistas em relação a esses desafios. A Algar Telecom tem orgulho em documentar, também por meio do nosso Relatório de Sustentabilidade, várias ações e iniciativas que derivaram em avanços na nossa forma de cuidar das pessoas e do planeta.

Na perspectiva social, criamos o Comitê Gestor da Diversidade e elegemos embaixadores entre os altos executivos para colocar em prática 57 ações voltadas para a diversidade e a inclusão. Também assinamos a Carta de Adesão aos 10 compromissos do Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+, com o objetivo de reforçar nosso comprometimento com um ambiente respeitoso, seguro e saudável para todos.

Por meio do Instituto Algar, no âmbito da educação, fortalecemos o Ensino Médio, beneficiando 5.905 alunos da rede pública no ano passado. Para favorecer a inclusão digital, premissa fundamentada pela orientação de nosso fundador, Alexandrino Garcia, de que era preciso “servir a região”, oferecemos banda larga fixa em todas as regiões onde atuamos. Em 2020, atingimos o total de 82,3 mil km de fibra ótica em 367 cidades do país, o que tem por objetivo melhorar cada vez mais a qualidade de nossos serviços. Hoje temos mais de 650 mil acessos de banda larga, sendo 82% por meio de fibra ótica.



Cristiana Heluy

Assessora de Comunicação,
Marca e Sustentabilidade

► Os resultados de nossas ações e práticas em 2020

Em um ano marcado pela Covid-19, aumentamos a velocidade da internet para as áreas de saúde e educação, tão afetadas pela pandemia. Criamos campanhas de comunicação interna para reforçar as medidas preventivas contra a Covid-19 entre os associados e também para estreitar laços entre as pessoas durante o período de trabalho remoto. Nossos canais digitais de comunicação têm se configurado num apoio fundamental durante a pandemia. Com a possibilidade do home office, reforçada por esse cenário, ampliamos as oportunidades de trabalho para todo o território nacional.

Alinhado a isso, a nossa gestão de emissões e projetos reflete o aprimoramento das boas práticas de desenvolvimento sustentável em nossas operações e em nossa gestão, reforçando os compromissos da empresa com o Pacto Global e com a sociedade. Desde 2012, elaboramos anualmente o inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE), publicamos e auditamos os resultados. Para medição, consideramos todas as unidades produtivas sobre as quais temos controle, ainda que compartilhadas.

Por meio do gerenciamento das emissões, conseguimos mapear oportunidades para mitigação de impactos

ambientais, contribuindo para utilização consciente de recursos naturais. Como resultado, tivemos uma redução de 60% em nossas emissões desde que começamos a elaborar nosso inventário. Combater a crise climática é imperativo e, para isso, precisamos manter o aumento da temperatura no planeta bem abaixo dos 2 graus projetados pela ciência. A cada ano, esperamos fazer diferença nesse plantio que é de todos nós e que só faz sentido se existir para nós.

Trabalhando de forma colaborativa com nossos 4,5 mil associados (colaboradores), continuamos sendo reconhecidos como a empresa de telecom mais sustentável do Brasil. Esse resultado é prova de ações e percepções contínuas para identificar cenários e realidades, dentro e fora da companhia, onde podemos atuar para sermos mais justos, equânimes e éticos.

Unidos pela consciência de que o ponto de partida para transformar a realidade ao nosso redor é a mudança de nossas ações e decisões, seguimos com a certeza de que só assim podemos influenciar favoravelmente o planeta que queremos para nós e nossos descendentes.



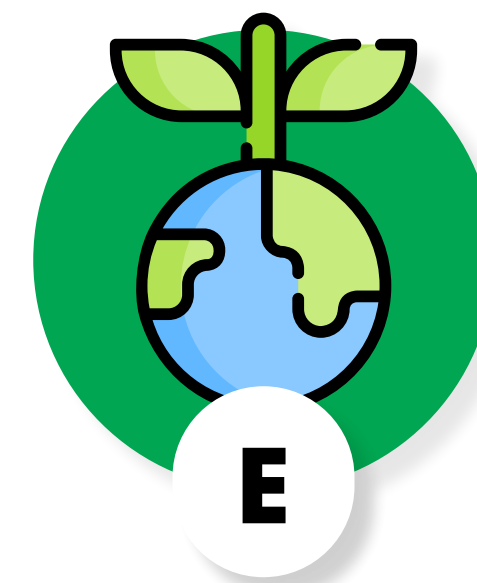
Cristiana Heluy

Assessora de Comunicação,
Marca e Sustentabilidade

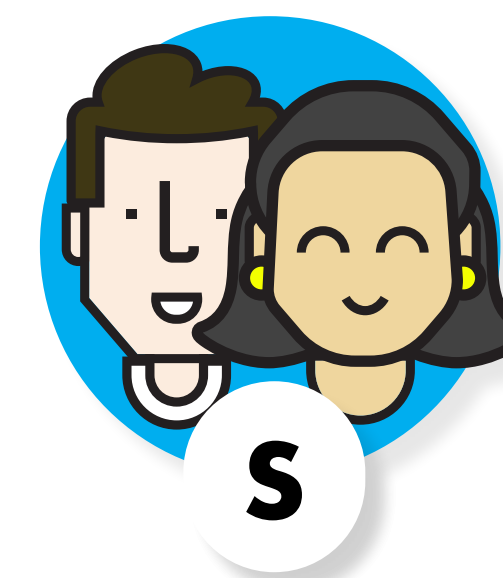
▶ Sobre nós

Nossa visão sobre a sustentabilidade

tem relação direta com as maneiras como nossos negócios podem contribuir para enfrentar os desafios atuais e futuros da sociedade. Isso implica manter rigorosos padrões éticos de atuação, buscar soluções com alto valor agregado para o mercado, trabalhar de forma simples, ágil e inteligente e responder pelos impactos ambientais e sociais das nossas atividades. Essas ações buscam o desenvolvimento feito em conformidade com as melhores práticas **ESG** (sigla em inglês para Environmental, Social and Governance).



Environmental



Social



Governance

Missão

Servir e integrar pessoas e negócios de forma sustentável.

Propósito e Visão

Gente servindo Gente

Valores

Cliente, nossa razão de existir*

Ser empreendedor

Desenvolver e reconhecer os talentos

Ter compromisso com a sustentabilidade

Agir com integridade

*Fala literal do fundador do Grupo Algar, Comendador Alexandrino Garcia.

Sobre o COP 2021

O relatório de **Comunicação de Progresso - COP 2021**, ora apresentado pela Algar Telecom,

registra com detalhes os projetos e as iniciativas alinhados ao Pacto Global e que foram iniciados ou continuados em 2020. De forma mais aprofundada, essas ações e resultados se encontram listados no mais recente Relatório Anual de Sustentabilidade da companhia.

Estamos em nossa quarta versão do COP, após a adesão ao Pacto, realizada em 2017. Neste relatório, a empresa demonstra os passos dados na evolução em busca de se tornar uma influenciadora sustentável em nossa rede de relacionamento, mantendo o comprometimento das lideranças diretivas da companhia para com as decisões estratégicas utilizadas na adoção e na prática dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



Direitos Humanos

Compromissos, iniciativas e resultados.

Princípio 1

As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 2

Assegurem-se de não participarem em violações dos direitos humanos.

Apoiar e respeitar a defesa e a proteção dos Direitos Humanos, proclamados internacionalmente, é um compromisso permanente da Algar Telecom, exercido por meio de medidas, políticas e compromissos válidos para a companhia e para toda a sua rede de relacionamento. As principais iniciativas e ações desenvolvidas e ampliadas em 2020 foram:

Rede Desafio 2030

Fazemos parte da Rede Desafio 2030, parceira da Rede Brasil do Pacto Global, criada para difundir competências, experiências e projetos que orientem a estratégia para cumprimento dos ODS e promovam a sustentabilidade empresarial em Minas Gerais, posicionando as empresas participantes como referências internacionais no tema.

Código de Conduta

Com a finalidade de garantir o amplo conhecimento e adesão das pessoas, o Código de Conduta tem por objetivo explicitar princípios que devem ser seguidos por todos os conselheiros, diretores, acionistas, associados e partes interessadas do grupo Algar. Os Princípios são:

Servir

Respeito

Integridade

Conflito de Interesses

Combate à Corrupção

Sustentabilidade

Segurança da Informação

O Código é complementado por políticas corporativas, sendo responsabilidade de todos conhecê-las e praticá-las interna e externamente.

Este Código de Conduta orienta as bases do crescimento da organização, a partir das melhores práticas de Governança Corporativa e Sustentabilidade, mas também se sustenta pelo respeito e adesão às leis, regulamentos e políticas que interferem em nossas atividades. O conteúdo do Código de Conduta da Algar Telecom explicita princípios de direitos humanos a serem adotados por todos na empresa e também pelas partes interessadas, como:

As pessoas devem ser respeitadas de forma integral;

Valorizamos a diversidade e não toleramos discriminações, preconceitos e assédios, sobretudo moral e sexual, de qualquer natureza;

Todos os associados têm liberdade para expor e defender suas ideias, as quais devem ser recebidas com atenção e respeito. Embora a propriedade das inovações seja da Algar, o mérito e a autoria devem ser preservados para valorização do associado;

Não toleramos o emprego de trabalho escravo ou infantil e não negociamos com parceiros que o façam.

Ouvidoria

A Algar Telecom mantém a Ouvidoria, um canal aberto a todos para registro anônimo de denúncias de violações e sugestões voltadas a situações recorrentes que ainda não foram solucionadas nos canais de atendimento das empresas Algar. A iniciativa existe para garantir um ambiente corporativo ético e transparente, tratando e analisando todos os registros com absoluto sigilo e isenção.

Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+

Em 2020, a Algar Telecom assinou a Carta de Adesão aos 10 compromissos do Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+, por meio do qual se comprometeu com uma agenda de trabalho para todos, com respeito e promoção dos direitos LGBTI+.

Programa Diversidade+

Somos parceiros do Programa Diversidade+, criado em 2019 pelo grupo Algar, em parceria com o Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência e outras empresas da região para oferecer programas de aprendizagem e incluir PCDs no mercado de trabalho.





Ações

Disponibilizamos serviços de telecomunicações para um grande número de domicílios e empresas em nossa área de atuação.

Criamos o programa Afiliados para gerar novas oportunidades de trabalho em qualquer lugar do país, por meio de comissionamento de pessoas físicas.

Atuação, por meio do Instituto Algar, com ações para educação e inserção de jovens no mercado de trabalho em todo o Brasil.

Resultados

Expandimos o número de residências com fibra ótica, ampliando em 33,1% a migração dos clientes B2C para essa conexão. O resultado é que em dezembro de 2020 mais de 69% dos planos de banda larga tinham velocidades acima de 40 bps.

Tivemos mais de 1 mil inscrições, sendo que 30% dos inscritos estavam sem emprego. Todos os comissionados foram capacitados para o trabalho.

Saiba mais

Em 2020, foram beneficiados:

- 5.905 alunos de 14 a 18 anos
- 160 educadores sociais
- 14 escolas
- 44 organizações sociais, de 14 estados e de 31 cidades do país.

Saiba mais



Ações

Mantivemos o programa Transforma, que desenvolve atividades esportivas que estimulam a disciplina, o autocontrole, o respeito e o desenvolvimento de habilidades físicas e psicológicas.

Demos continuidade ao programa Talentos do Futuro, que capacita jovens que tenham concluído ou estejam cursando o Ensino Médio em escolas públicas para o mercado de trabalho.

Resultados

Promovemos treinos, ensaios teatrais e oficinas de arte em formato de lives. Ao longo de 2020 oferecemos, em 8 unidades localizadas em 4 cidades de Minas Gerais e São Paulo:

- 1750 vagas
- 10 projetos culturais
- 5 projetos esportivos

Saiba mais

- Criação e aplicação da Trilha de Aquecimento, que trouxe desafios quinzenais on-line para os jovens.
- Oferta de mais de 500 horas de formação, com certificação de 115 alunos em 7 turmas remotas, realizadas em 12 cidades
- Início de um programa remoto, de âmbito nacional, a partir do segundo semestre, abrigado no Google Classroom, com mais de 30 horas de conteúdos assíncronos e aulas ao vivo.
- Contratação pela Algar Telecom de 12 alunos que participaram da formação.

Saiba mais



Ações

Continuamos o programa Escola da Inteligência, que melhora os índices de aprendizagem, reduz a indisciplina, aprimora as relações interpessoais e aumenta a participação das famílias na formação integral dos alunos.

Expandimos o portal Ações que Transformam, criado em abril de 2020, para compartilhar ações voluntárias que promovam a transformação social e sirvam de exemplo e inspiração.

Demos continuidade ao programa de Voluntariado para estimular a participação dos nossos associados nas atividades sociais do Instituto Algar.

Resultados

- O programa Escola da Inteligência atende a mais de 200 mil alunos de escolas espalhadas pelo Brasil.
- Apoio ao Instituto Hortense, que arrecadou 78 toneladas de alimentos e doou 70 mil máscaras, 14 mil litros de leite, 7 mil kits de higiene e limpeza e 15 mil embalagens de álcool em gel.
- Criação de uma plataforma EAD do Instituto para alocar conteúdos de capacitação para professores e outros públicos, além da contação de histórias infantis.

[Saiba mais](#)

O portal Ações que Transformam registrou mais de 500 boas ações em seus 4 meses no ar.

Mapeamos as necessidades de cada comunidade e os movimentos sociais locais para somar forças e promover ações pontuais.

Em 2020, foram desenvolvidas 228 ações voluntárias, com envolvimento de 2.633 voluntários, que beneficiaram 14.345 pessoas em 24 cidades.

[Saiba mais](#)



Ações

Adaptamos o Algar sem Barreiras, programa do Grupo Algar, à realidade da Algar Telecom. O programa visa à inclusão, ao acolhimento e ao fortalecimento da diversidade no grupo por meio do diálogo, da troca de experiências e da promoção do respeito e da tolerância.

Resultados

- Em 2020, primeiro ano de ação do programa Algar Sem Barreiras da Algar Telecom, trabalhamos na contratação de pessoas plurais com o objetivo de melhorar nossos indicadores de diversidade e de inclusão.
- Para dar suporte a esse trabalho, criamos uma Política de Inclusão e Diversidade, contando com grupos de interesse montados em cinco guildas prioritárias: Gênero-Mulheres, PCDs, Etnia, LGBTI+ e Gerações.
- Elegemos embaixadores entre os altos executivos para motivar o desenvolvimento de 57 ações estruturantes voltadas para a diversidade e a inclusão; a eliminação do racismo; o fortalecimento da igualdade entre raças; o empoderamento feminino; a equidade de gêneros; a promoção de um ambiente mais inclusivo; o respeito e o diálogo.

Saiba mais

Aderimos aos compromissos do Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+.

- Assinamos a Carta de Adesão aos 10 compromissos do Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+.
- Nos comprometemos a oferecer uma agenda de trabalho com respeito e promoção dos direitos LGBTI+.
- Além do uso do nome social no crachá, temos grupos de afinidade para coletar percepções do ambiente de trabalho para associados LGTBI+.



Ações

Criamos programas voltados para profissionais portadores de deficiência (PCDs).

Resultados

- Desenvolvemos o programa De Portas Abertas para contratar estagiários PCDs. Hoje 0,7% dos nossos associados são PCDs.
- Conduzimos os programas Aprendiz Sem Barreiras e Talentos de Fibra, além de veicular uma campanha para indicação de pessoas com deficiência.
- Contratamos 25 profissionais com deficiência por meio desses programas.
- Trabalhamos a formação de líderes para temas de diversidade e realizamos o treinamento de Viés Inconsciente.
- Buscamos o apoio de ONGs, movimentos e instituições para atrair talentos, adequamos ferramentas de trabalho com esse objetivo e promovemos treinamento especializado para esses profissionais.

Saiba mais

▶ **Princípios do Trabalho**

Compromissos, iniciativas e resultados.

Princípio 3

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4

A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5

A abolição efetiva do trabalho infantil.

Princípio 6

A eliminação da discriminação.

Para a **Algar Telecom**, é inadmissível atuar com a **presença** ou **possibilidade** de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório, incluindo-se a abolição efetiva do trabalho infantil e das discriminações feitas a qualquer pessoa em relação ao seu emprego ou profissão na companhia. Também é essencial atuar de maneira a que seus associados (colaboradores) exerçam plenamente seus direitos de livre associação e negociação coletiva. Para isso, além da atualização permanente do seu Código de Conduta (ver detalhes em Princípios de Direitos Humanos), a empresa mantém outros compromissos e iniciativas:

► **Princípios do Trabalho** | Compromissos, iniciativas e resultado

Código de Conduta de Fornecedores

Documento específico para os fornecedores e prestadores de serviços da Algar Telecom, esta versão do Código de Conduta da companhia registra claramente as expectativas quanto à conduta ética na cadeia de valor do grupo Algar. Por meio dele, são tratados temas como condições de trabalho, combate à corrupção, trabalho infantil e escravo, conflitos de interesse, entre outros.

Programa Diversidade+

A Algar Telecom é parceira do Programa Diversidade+, criado em 2019 pelo grupo Algar, em parceria com o Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência e outras empresas da região, para oferecer programas de aprendizagem e incluir PCDs no mercado de trabalho.



► **Princípios do Trabalho** | Compromissos, iniciativas e resultado

Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+

Em 2020, a Algar Telecom assinou a Carta de Adesão aos 10 compromissos do Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+, por meio do qual se comprometeu com uma agenda de trabalho para todos, com respeito e promoção dos direitos LGBTI+.





Ações

Com o Brain, ICT, o Instituto de Ciência e Tecnologia fundado pela Algar Telecom, transformamos estruturas tradicionais em um modelo ágil e inovador, que propõe soluções disruptivas em um ambiente semelhante ao das startups. Com o movimento Estação, demos continuidade e escala às inovações.

Lançamos o Brain Academy em parceria com empresas inovadoras de vários setores de atuação. O Brain tem por objetivo desenvolver profissionais para o futuro em três eixos de capacitação: metodologia, tecnologia e comportamento. Ele se dirige tanto ao público interno como externo.

Expandimos o Brain para oferecer a melhor experiência aos clientes e expandir a usabilidade das nossas tecnologias.

Resultados

Em 2020, cerca de 500 associados participaram do movimento Estação e inovamos o modelo anterior de trabalho em áreas importantes da empresa.

Saiba mais

Na segunda edição do Brain Summer Job, programa de estágio remoto realizado nas férias de julho de 2020, recebemos mais de 1.200 inscrições de 17 estados do país e mais 3 inscrições internacionais (Portugal e Estados Unidos).

Saiba mais

- Incorporamos ao Brain soluções para outras empresas do grupo Algar e os projetos de P&D.
- 6 novas soluções do Brain estão sendo usadas em todas as áreas e na cadeia de valor da companhia.
- Produtos como o Proteção Web (solução de segurança digital para PMEs), lançado em 2020, apresentaram ótimos resultados, com 5 mil ativações no período.



Ações

Capacitamos os associados por meio de treinamentos, fóruns, workshops e encontros, com destaque para o programa Essência, que dissemina nossa cultura.

Trabalhamos a segurança e a saúde dos associados por meio de diversas ações, tais como :

- Ações virtuais de disseminação da segurança, como pilulas, treinamentos obrigatórios, encontros para ginástica laboral.
- Implantação da linha de vida e de dispositivos para uso em cordoalhas.
- Monitoramento dos veículos da frota com registro de anomalias e controle de velocidade

Resultados

- 230 mil horas de treinamento, das quais 64% assíncronos e 36% síncronos, alcançando uma média de 53 horas por associado.
- Mais de 900 participações, em nove turmas, abrangendo todas as nossas regionais, no programa Essência.
- Participação da diretoria no reforço de processos e políticas ligadas à ética e à transparência nas relações.

Saiba mais

Como resultado, em 2020 não foram registrados óbitos nem acidentes graves em nossas operações. Registramos 21 acidentes, 3 deles envolvendo terceiros, por manuseio incorreto de equipamentos, ferramentas e materiais; quedas (telhado, escada, indoor); condução de veículo; deslocamentos; e presença de animais peçonhentos.

Saiba mais



Ações

Fomentamos a inovação e o empreendedorismo interno com o programa #Simplifica e o programa Shark Tank, no qual os associados apresentam suas ideias para uma banca, formada por profissionais de visão sistêmica e envolvidos com a estratégia da empresa.

Ampliamos o Algar Franquias, modelo criado em 2017, para oferecer atendimento personalizado e expandir a atuação da empresa.

Resultados

- 40 ideias inscritas no #Simplifica, com 12 delas estruturadas e 20 em implantação.
- 101 ideias recebidas no Shark Tank.

Saiba mais

- Aumento de 36% da base de clientes, nos levando a 79 novos municípios, em contraposição às 65 localidades e 9 clusters anteriores.
- Saímos de 312 mil clientes no Algar Franquias, em 2019, para 425 mil em 2020.
- Levamos fibra ótica para todas as localidades franqueadas, passando de 23 mil clientes com internet via fibra ótica em 2019 para 66 mil em 2020, um aumento de 286%.
- Por meio das franquias, geramos 600 novos empregos.

Saiba mais



Ações

Parcerias com organizações externas para discutir inovação e engajar a comunidade especializada.

Resultados

- Parceria com o Portal Digital, em Recife, com investimentos no hub de inovação da indústria 4.0, em Uberlândia, e criação de podcast para tratar temas específicos.
- Por meio do Brain, promovemos desafios para startups e realizamos programas

de Open Innovation, como o Brain Open Recife, o Brain Open Desafio de IoT e o Matchmaking Franquias, do qual 8 empresas participaram, com 4 delas selecionadas pela banca.

Saiba mais

Princípios ambientais

Compromissos, iniciativas e resultados.

Princípio



As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio



Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio



Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.

A atuação da **Algar Telecom** com **iniciativas** que **previnem** e **evitam** os **impactos ambientais** é uma das **prioridades da companhia**, que tem este como um de seus cinco valores e que se estende ao encorajamento da difusão de ideias e tecnologias que promovam o desenvolvimento sustentável. Nossas iniciativas são direcionadas para gerenciar e mitigar nossos impactos ambientais com uma gestão climática efetiva.

▶ **Princípios ambientais** | Compromissos, iniciativas e resultado

O gerenciamento das emissões de gases de efeito estufa (GEE) é tratado com atenção especial na Algar Telecom. Por isso, a companhia tem investido em projetos de eficiência energética, como forma de buscar uma gestão sustentável cada vez mais eficaz e utilizar os recursos naturais de uma maneira mais consciente.

Desde 2012, a empresa elabora e audita seu inventário de emissão de gases de efeito estufa (GEE). A publicação do nosso inventário é feita no Programa Brasileiro GHG Protocol, e somos reconhecidos por 4 anos consecutivos com o Selo Ouro no programa, concedido para inventários corporativos completos e auditados. A auditoria realizada por terceira parte independente (Instituto Totum) agrega mais credibilidade, confiabilidade e transparência no processo de mensuração e relato das nossas emissões.

Promovemos também ações de comunicação e de educação ambiental para conscientizar sua cadeia de valor sobre a necessidade de combater as causas e os efeitos da ação climática.

Princípios que norteiam as ações sustentáveis da companhia:

- 1.** Busca por processos cotidianos que minimizem o uso de recursos naturais.
- 2.** Estímulo à Influência Sustentável, conceito que criamos para incentivar nossa cadeia de valor a preservar o meio ambiente, a partir do desenvolvimento de um programa de comunicação e treinamento em práticas sustentáveis e cidadãs.
- 3.** Rigor no cumprimento da legislação ambiental vigente e busca permanente pelas certificações que garantem as melhores práticas de gestão ambiental da companhia, como a ISO 14001, que reconhece nosso Sistema de Gestão Ambiental como adequado às normas brasileiras e internacionais.



Ações

Ampliação da participação de energias renováveis na matriz energética da Algar Telecom. Para isso, contratamos energia no mercado incentivado e construímos usinas de energia solar para autogeração.. Somos a primeira empresa de Telecom do Brasil a colocar em operação uma usina fotovoltaica.

Continuidade em iniciativas para contribuir com a redução do consumo de energia.

Resultados

- Investimento de mais de R\$ 1,7 milhão em proteção ambiental (dados 2020), com 79% do valor destinados à eficiência energética, com foco na manutenção de equipamentos, nossa maior fonte de emissões.
- Nosso consumo de energia limpa alcançou 66% em toda a organização.
- Entrada em operação da usina Capim Branco II, em Uberlândia.

Saiba mais

Monitoramento, em tempo real, do consumo de energia elétrica nos nossos escritórios e prédios. Conclusão do projeto Climatização, que modernizou o sistema de ar condicionado nos escritórios e sites da empresa:

- Substituímos os antigos equipamentos, com alto consumo de energia, por aparelhos mais eficientes e econômicos.
- Ao todo, investimos R\$ 1,2 milhão na ação em 2020.



Ações

Resultados

Continuidade do programa Frota Sustentável, que prioriza o abastecimento de nossa frota com etanol.

94% do consumo dos 1.251 veículos da Algar Telecom utiliza hoje o etanol.

Saiba mais

Fizemos ações para conscientizar os associados a adotarem boas práticas junto à nossa rede de relacionamento durante o home-office.

Através de campanhas e conteúdos digitais, fizemos ações de estímulo à adoção de boas práticas tornando o associado um multiplicador das ideias sustentáveis e consumo consciente no dia a dia da sua casa, promovendo iniciativas de conscientização no uso de energia, água, papel, entre outros.

Saiba mais

Atuamos em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), com envio de equipamentos e acessórios para reciclagem e reúso, além de manter a instalação de urnas coletoras de resíduos eletrônicos instaladas em nossos prédios, escritórios e lojas. Lançamos campanhas para ampliar a recuperação e a reciclagem de dispositivos usados, como modems e decoders.

- Destinação de 114 toneladas de materiais, sendo:
 - 83 toneladas de papel, papelão e plástico para cooperativas.
 - 22 toneladas de resíduos não recicláveis para o aterro sanitário.
- 2,1 toneladas de pilhas, baterias, lâmpadas e decoders para empresas especializadas.
 - 4 toneladas de madeira, material gráfico e banners para empresas especializadas.
- 1,45 toneladas de EPIs para doações e empresas especializadas.
 - 1,8 toneladas de uniformes para doações.



Princípios anticorrupção

Compromissos, iniciativas e resultados.

A **integridade** é um **pilar que sustenta** as ações da **Algar Telecom** e orienta a busca permanente pelo **crescimento sustentável** a partir de políticas claras contra a corrupção.

Programa de Compliance:

O exemplo das lideranças e a coerência entre discurso e prática são atributos que marcam a conduta da empresa e alimentam o programa de compliance, criado para atender à legislação brasileira, mas também para garantir a integridade do negócio e dos públicos de relacionamento, a partir da gestão eficaz dos riscos estratégicos e operacionais. Para isso, o Programa de Compliance atua em três frentes: prevenção, a partir do trabalho da Comissão de Integridade; detecção, utilizando o Canal de Ouvidoria (ver mais nos Princípios de Direitos Humanos) e de auditorias para avaliação do nosso relacionamento com órgãos públicos; e reação, a partir do estabelecimento de protocolos de investigação e remediação de casos suspeitos.

Código de Conduta e políticas internas contra a corrupção:

O Código de Conduta da companhia, que norteia os comportamentos esperados dos associados (colaboradores) e, numa versão exclusiva, orienta também fornecedores, representantes e parceiros comerciais, entre outros, está no topo da cadeia normativa do programa de compliance e é revisado periodicamente. Todos os associados formalizam seu conhecimento sobre as orientações e atualizações do Código de Conduta da companhia. Quanto aos fornecedores e parceiros, eles também registram o aceite do Código de Conduta específico para este público na assinatura de novos contratos.

Ambos os documentos tratam de temas como o combate à corrupção, os conflitos de interesse, as normas de conduta digital, as relações de trabalho e os direitos humanos, incluindo a não aceitação do trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo. Os dois documentos seguem as leis Anticorrupção, de Licitações, do Pregão e do Regime Diferenciado de Contratações Públicas, entre outras.

Latin American Companies Circle of Corporate Governance:

O grupo Algar é membro, desde 2010, do fórum criado pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) e pela International Financial Corporation (IFC), do Banco Mundial, formado atualmente por 9 empresas líderes latino-americanas, que adotam boas práticas de governança corporativa, a fim de fornecer contribuições do setor privado para o desenvolvimento regional de governança corporativa e compartilhar suas experiências.

Family Business Network (FBN):

O Grupo Algar também é reconhecido como referência em governança familiar, buscando sempre evoluir as melhores práticas. Fazemos parte do FBN – Family Business Network, fórum criado na Suíça, que congrega companhias de 60 países.



Ações

Utilizamos nosso Canal de Ouvidoria, o programa de Integridade e a Subcomissão de Integridade para apurar infrações ao nosso Código de Conduta, mantendo a imparcialidade, o sigilo e o direito de defesa em todos os casos.

Mantivemos ativo o nosso Programa de Compliance, criado com o objetivo de atender à legislação brasileira e fazer um trabalho anticorrupção no nosso ambiente, atuando em três frentes: prevenção, detecção e remediação. Na frente de prevenção, executamos um Compliance Risk Assessment (CRA), mapeamento que identifica riscos de Compliance e formas de mitigá-los. Sua eficácia não está restrita ao âmbito interno, mas abrange fornecedores, parceiros comerciais e representantes, entre outros. Todos são submetidos ao processo de due diligence antes da assinatura do contrato.

Por meio da parceria entre o Instituto Algar e o Instituto Ethos, aderimos ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, nos comprometendo a divulgar a legislação brasileira anticorrupção para associados e stakeholders.

Resultados

Não registramos nenhuma denúncia ou suspeita de corrupção em nossa organização.

- **Oferecemos 2.658 horas de treinamento sobre as práticas de Compliance.**
- **Utilizamos os canais de comunicação para tratar temas como o índice de percepção mundial de corrupção do país, a diversidade e a inclusão, a política e as normas de compliance, o Canal de Ouvidoria, entre outros.**

Nossas políticas e procedimentos continuam em conformidade com a Lei Anticorrupção (nº 12.846/2013), a Lei das Licitações (nº 8.666/1993), a Lei do Pregão (nº 10.520/2002), a Lei do Regime Diferenciado de Contratações Públicas (nº 12.462/2011), entre outras.



Covid-19

Aprender com a pandemia para proteger nossas pessoas e o mundo.

Na **Algar Telecom**, somos **Gente servindo Gente**, esse propósito se tornou ainda mais relevante no contexto da pandemia da Covid-19.

Para enfrentar a disseminação do vírus, criamos um plano de contingência que sustentasse o compromisso de cuidar de nossos associados, clientes, parceiros e comunidades, mantendo, ao mesmo tempo, a continuidade de nossos serviços.

Uma das medidas de segurança imediatas foi migrar 100% do nosso atendimento e as atividades administrativas da empresa para a modalidade remota. Para as equipes de campo e das lojas, que precisavam manter o trabalho presencial, adotamos medidas intensas de prevenção, seguindo todos os protocolos de segurança, além de treinamentos, testagens e adaptação dos espaços físicos e processos às necessidades da pandemia.

Covid-19

Aprender com a pandemia para proteger nossas pessoas e o mundo.

Os canais de comunicação interna foram amplamente utilizados para divulgar informações seguras, como formas de prevenção e estatísticas. A equipe de Gestão de Saúde vem realizando, juntamente com o Comitê do Coronavírus, o monitoramento dos casos de infecção de nossos associados, dando suporte às famílias.

Priorizamos a disponibilização e melhoria da conectividade de nossos serviços para hospitais e escolas, fazendo frente às necessidades de saúde e educação no contexto da pandemia. Juntamente com o Instituto Algar, promovemos ações solidárias nas comunidades onde atuamos, como arrecadação de itens para cestas básicas e máscaras, além de outras iniciativas como a doação de sangue.

Em 2020, cerca de 45 mil pessoas foram impactadas pelas ações preventivas da pandemia, bem como pelos 4 programas sociais estruturados e pela frente de incentivos fiscais.

▶ Créditos

Informações corporativas

Algar Telecom S/A

CNPJ: 71.208.516/0001-74

☎ +55 (34) 3256.2979

✉ ri@algartelecom.com.br

🌐 ri.algartelecom.com.br
Site de RI

🌐 www.algartelecom.com.br
Site institucional

📍 Rua José Alves Garcia, 415 - Bairro Brasil
Uberlândia - Minas Gerais - Brasil

CEP

3 8 . 4 0 0 - 6 6 8

Coordenação

Algar Telecom

Assessoria de Comunicação e Sustentabilidade

Projeto gráfico, diagramação e revisão

Coletivo É!

Imagens

Banco interno da Algar Telecom

